

実践 生産性改革

西精工は1923年の創業から100周年の節目の年に、2回目の日本経営品質賞(本賞)を受賞した。2009年に経営ビジョンを策定し、それまでの大量生産から「ファインパート創造によるお役立ち」と顧客価値を転換し、高付加価値経営へのシフトを目指してきた。

再度挑戦しようと考えた理由は、10年前にこの賞を受賞して、その後の10年間でどう

いう成長ができたのかについて明らかにしたかったからだ。10年前は、私と経営幹部で審査に対応したが、今度は若手経営幹部で対応し、申請書を記述するメンバーを一人だけ残し、全て新しい人にして明らかにしたかったからだ。次代へ継承する意味もあった。

■ 経営品質賞を次の世代へ

また、必要な情報をインプットして、マニュアルに書かれた設計図に従って取り組めば、質の高い経営は成立するなど確認したかった。そうすることによって、私がいてもいなくても、社員たち自身でそれを回していくという期待もある。

日本経営品質賞の展開の方として、半年に一回、私が19のチームと2時間程度の面接を行う。面接の資料として、8枚のシートを記入すること、質の高い経営についての考え方方が腹落ちし、具体的に動き出すような仕掛けになっている。

申請メンバーはその内容を深く理解して、他の社員はそれが日本経営品質賞であると意識しなくとも、自然にできるようにしようという狙いだ。考え方や行動が浸透している。

西精工代表取締役社長 西泰宏氏 インタビュー詳報

再受賞への挑戦、若手中心に審査対応

てきた時、私自身が、全体朝会議で、日本経営品質賞のことを語るようにしている。

二度目となる今回の挑戦では、「これ以上は無理だ」というギリギリのところまで細部にこだわった。10年前に申請書に書いていないところに明るかにしたかったからに19通りのビジュアルを示すように指示した。各チームが歴史から紐解いて、19通りの設計図を書き、ビジュアルを示す。

ここまでやっている会社はないとと思うので、受賞できる自信があった。

具体的な活動としては、19チームは、「ハグルマ印」の百年企業ブランドとして、会社の歴史を振り返り、自分たちの強みを洗い出してチームビジョンを定め、実現に向けて

どんの疑問を突き詰めた。

■失敗してもええぞの精神

西精工の「創業の精神」は、「人間の尊重」「お役立ちの精神」「堅実経営の精神」「家族愛の精神」の五つを柱としており、これらを強み・価値観として、企業風土を築いてきた。

二つ目の「お役立ちの精神」では、お客様の価値を創造するために、独自の技術力を研鑽し続けていくことを誓っている。

これは、現在のファインパート創造においても、その強みを発揮している。

チーム活動を通じて、チームメンバーの研鑽・成長が促され、それがさらなるチーム向上の基盤となる。そして、組織力を高める。

FP比率20%から50%へ

ファンパートなど製品の高付加価値化への取り組み

力向上につながる好循環によつて、組織力を高める。

FP比率20%から50%へ

</div

地方議会の運営のあり方は地方自治法などで規定されている。ところが法規定と実態との乖離にたびたび戸惑う。法に実態を合わせるべきなのか、逆に実態に合わせて法改正すべきなのか、それとも第3の道を選択すべきなのか――。

■プロパー事務局職員は皆無?

「プロパーの議会事務局職員は全国にどれくらいいるのですか?」

30年近く前の1996年頃のこと。95年から地方自治関係の月刊誌編集部の配属となつた筆者は、議会事務局職員を対象にした研修会を取材していた。終了後、講師の大学教員に問い合わせたのが冒頭の言葉だった。

大学教員は「そんなことも知らないのか」という表情で「いないと思うよ」と一言。地方自治法138条⑤は「事務局長、書記長、書記その他の職員は、議長がこれを任免する」と議長の職員任免権を走めている。ならば当然、プロパー職員はいるだろうという素朴な思いからの質問だった。

職員は長(執行機関)が採用し、議会事務局には出向で配属されていられるのだ。

そんな実態を知つても厭然としている者はほとんどいなかつた。しかし、これがきっかけとなり、いまだに地方議会に関心を抱き続けている。

■自治法とのギャップ

当時、全国の地方議会を取り上げる議会は、別々の選挙で選ばれたとえば長と議員(その総体である議会)は、どちらの形態は三元的代表制と言われるが、まさにいつくじ)。長には統括代表権、予算調製権、執行権があり(地方自治法147

条、149条)、議長も議事整理権、議会事務統理権(地方自治法104条)を有する。だが、議長は議会費の調製権(編成権)・執行権がない。議会費は補助執行だ。

議会棟の管理権もない。自治体の予算全体の調製権は長だけの議会費が来年度は必要だ」と長に提案するのが精一杯。なんども微妙な関係だ。

その提案を受け入れるかどうかは、大学教員に問い合わせたのが冒頭の言葉だった。

議長任期は慣例で規定? なんども微妙な関係だ。教科書によると、議会が相互牽制・抑制と均衡によって緊張関係を保ち続けること

が求められる、とされる。近年では東京都墨田区議会。2年間や2年間での交替は、慣例や申し合わせという法よりも下位の規定で定められている。その

ため、時に「議長の居座り」が問題視され、議会が紛糾する。

そこで何よりも驚いたのは議会で議員同士が議論しないこと。執

員)。第31次地方制度調査会

で議員から監査委員を選任しないことができる」と

1年間や2年間での交替は、慣例や申し合わせという法よりも下位の規定で定められている。そのため、議長は慣例で「ただし、条例

1日施行)、196条第1項

が改正され(2018年4月

生産性を高めるビジネススキル Part24

ChatGPTのビジネス活用法 <2>

ChatGPTはチャット形式で利用できるサービスです。皆さんを利用されているLINEやメッセージジャーように文章を入れ、返答を待つ仕組みです。この入力する文章のことを「プロンプト」と呼びます。ChatGPTのような生成AIはこのプロンプト次第で出力のクオリティが変わります。

望む出力を得るために、様々なプロンプトのテクニカル(役割)を指定すると、出力のクオリティが変わります。この入力する文章のことを「プロンプト」と呼びます。料をいい感じで作って」「や「定例会での僕の挨拶文、考えておいてよ」などと詳細情報なしに指示することはないと思います。部下に「プレゼン用の資料をいい感じで作って」「や「定例会での僕の挨拶文、考えておいてよ」などと詳細情報なしに指示することはないと思います。部下に指示するように、具

出力のクオリティはプロンプト次第

ChatGPTはチャット形式で利用できるサービスです。皆さんを利用されているLINEやメッセージジャーように文章を入れ、返答を待つ仕組みです。この入力する文章のことを「プロンプト」と呼びます。料をいい感じで作って」「や「定例会での僕の挨拶文、考えておいてよ」などと詳細情報なしに指示することはないと思います。部下に「プレゼン用の資料をいい感じで作って」「や「定例会での僕の挨拶文、考えておいてよ」などと詳細情報なしに指示することはないと思います。部下に指示するように、具

て」「や「定例会での僕の挨拶文、考えておいてよ」などと詳細情報なしに指示することはないと思います。部下に指示するように、具

す」のように書くのです。これだけで、ChatGPTはそのように振る舞います。ここにはあらゆる職業や立場を入力することができます。そして続けて、「以下の文字起こしから議事録を作成してください」や「新規

れなりの文章を出力できますが、普通の内容になります。また、それは誰でも生成できるので価値はありません。

人間に執筆を発注するよう、目的や要素、文字数、文体などをできるだけ具体的に入力するほど、いい出

時などは「# # # 文字起こし」などと書いておき、テキスト条件に箇条書きにしたり、長文を要約してほしい

として、ChatGPTを活用する最大のコツが、トライ＆エラーを繰り返すことです。望む出力が得られない場合、それはプロンプトに原因があると考

えてください。その試行錯誤があなたの生成AI活用スキルを高めてくれます。

実行してほしいことを最初に、ChatGPTに次に、生成AIは魔法のような効果が得られやすくなります。例えば、「あなたは凄腕のコンサルタントで、出力してくれません。「セキュリティに関するブログを書いて」と入力するとそ

して明確に作業を依頼する相手になってください」な

内容はある程度決まっています。似たような

内容はあります。似たような

内容はあります。似たような

内容はあります。似たような

内容はあります。似たような

さて、今回はアサーションではどのように言葉にして伝えたらよいのかを考えてみましょう。あなたの部下であるリーダーAさんは、仕事も有能で右腕として頼りにしている存在です。ただ困ったことに、メンバーへの態度が威圧的で、物言いがきつい面があります。先ほど自分も同席する会議で、Aさんがずいぶん強い言葉でメンバーに詰め寄った場面があり、あ

だれど、ちょっと言いながらきつかったんじゃないかな…」Aさん「え、そうですかね、別に普通じゃないですか。私は言うべきことを言った

だけですよ」あなた「うーん、そうか…」(テイク1 終了)さて、思ったようにいませんでしたね。Aさんの遠慮や気まずさから、言葉を濁してあいまいに伝えてしまい、問題意識が共

生じた「事実」は何か、そしてそのときにななが感じた「感情」はどんなものか、その上で相手に取つてほしい行動またはあなた自身が取りたいと思っている行動は何か(要求・提案)の3点です。

Aさん「そうでしたか…。しかし今回、特別に強い言ひ方をしたつもりはなかったのですが…」あなた「実は今まで気になつたときがあつたんだけれど、私も言わずに済ませてしまっていたんだ。ただ今後は、会議での発言の仕方を考えてみてくれない

ましたね。「事実／感情／要求・提案」を明確に言葉にできています。言いにくいうことでしたが、きちんとその「言いにくいことを言うのだ」という覚悟を持つて、誠実に伝えることがで

きました。このように、「事実」で主観的な心情を、「要求・提案」で具体的な行動を両者の間で合わせていくのがポイントです。特に抜けやすいのは「感情」です。感情は「あなたがなぜこのことを伝えたいのか」の根幹ですので、どうぞ胸

言葉にするポイントは事実／感情／要求・提案

アサーションでコミュニケーションを円滑に

2

だけですよ」あなた「うーん、そうか…」(テイク1 終了)

さて、思ったようにいませんでしたね。Aさんの遠慮や気まずさから、言葉を濁してあいまいに伝えてしまい、問題意識が共

生じた「事実」は何か、そしてそのときにななが感じた「感情」はどんなものか、その上で相手に取つてほしい行動またはあなた自身が取りたいと思っている行動は何か(要求・提案)の3点です。

Aさん「そうでしたか…。しかし今回、特別に強い言ひ方をしたつもりはなかったのですが…」

あなた「実は今まで気になつたときがあつたんだけれど、私も言わずに済ませてしまっていたんだ。ただ今後は、会議での発言の仕方を考えてみてくれない

ましたね。「事実／感情／要求・提案」を明確に言葉にできています。言いにくいうことでしたが、きちんとその「言いにくいことを言うのだ」という覚悟を持つて、誠実に伝えることがで

きました。



オデッセイ代表
ト・ビジネスライター

柳谷 智宣

アイシン
ヒューマンスキル講師

丸山 奈緒子

体的に明確に作業を依頼す

ることが重要です。

実際に、日々の業務の

内容はある程度決まっています。

新技術ですが、使い方が拙

いとそれなりの生成物しか

出力してくれません。「セ

キュリティに関するブログを書いて」と入力するとそ

して明確に作業を依頼す

ることが重要です。

実際に、日々の業務の

内容はある程度決まっています。

新技術ですが、使い方が拙

総務・防災担当者必読！

KKベストブックの新刊書籍

「思い込みの防災」からの脱却
命を守る！行政と住民のパラダイム・チェンジ



防災をめぐる喫緊の課題は、住民の「主体性の回復」と「依存意識の払拭」である。本書では、これらの課題の解決に必要な視座を徹底的に考察する。本書で一貫して重視するのは、防災に関する社会一般の「通念(思いこみ)」をそのまま過信したり鵜呑みにしたりすることを避け、それらを「懷疑(問い合わせ)」のまなざしで突き詰めてみるというスタンスである。その先に見えてくるものは、「人が死なない防災」の実現のために必要な、防災をめぐる行政と住民のコミュニケーションのあるべき姿である。それぞれの立場からパラダイム・チェンジを引き起こす努力がいま、求められている。

第1章 防災探究の準備—— 災害社会工学の視座

- 第2章 「津波てんでんこ」で命を救えるか？
- 第3章 過去の災害を忘れないでいられるか？
- 第4章 詳細情報と曖昧情報
- 第5章 避難情報廃止論
- 第6章 「高い災害意識」は必要か？

第7章 防災の責任の所在

第8章 主体的な防災をめぐる

住民と専門家のコミュニケーション

編者：及川 康（東洋大学理工学部都市環境デザイン学科教授）
四六判：280ページ
定価：1980円（10%税込）

お申し込み先：〒106-0041 東京都港区麻布台3-4-11 麻布エスピル3F
(株) ベストブック TEL: 03-3583-9762 FAX: 03-3585-7703
mail: mail@bestbookweb.com HP: http://www.bestbookweb.com/

